

## Программа семинара APICS

### «Управление клиентоориентированными цепями поставок»

**Клиентоориентированность** уже давно превратилась из модного слова в мощный инструмент конкурентной борьбы. Однако где начинается и как создаётся клиентоориентированность? Если наша компания ориентируется на клиентов, что это означает для работы её цепочки поставок и других подразделений бизнеса? Что должно измениться во внутренних процессах и в отношениях между отделами? Действительно ли так необходимо выстраивать свой бизнес «от клиента»? APICS впервые представляет ответы на все эти вопросы в компактном и насыщенном однодневном курсе.

#### **В результате обучения** участники семинара

- ✓ узнают, что означает для бизнеса утверждение, что клиент всегда прав
- ✓ разберутся в базовой терминологии и цепей поставок и увидят, как влияет их работа на выполнение ключевой задачи бизнеса – выявление и эффективное удовлетворение потребностей клиентов
- ✓ поймут, как можно улучшить процессы взаимодействия их отделов с отделом логистики и цепей поставок так, чтобы в результате клиенты были довольны, функции работали слаженно, и прибыль компании росла

#### **Программа семинара**

1. Что означает ориентированное на клиента управление цепями поставок?
2. Конечный потребитель и управление цепями поставок
3. Показатели эффективности цепи поставок. Финансовые и нефинансовые выгоды для компании
4. Ключевые элементы клиентоориентированного управления цепями поставок
5. Ключевые процессы, поддерживающие клиентоориентированное управление цепями поставок
6. Ключевые факторы успеха

**Продолжительность семинара** – 1 день (8 часов).

**Размер группы** – от 6 до 16 человек

**Стоимость участия** – от 15750 рублей за человека

**Ведущая** – Ольга Хрущёва, единственный в России сертифицированный инструктор APICS CSCP.

**Узнайте больше и зарегистрируйтесь на семинар**  
на сайте компании [www.brightcolours.ru/seminars/register](http://www.brightcolours.ru/seminars/register)  
и по телефону 8 (917) 579-03-05

Информацию о других тренингах по управлению цепями поставок вы можете найти [здесь](#)